



La Comisión recibe 20 recomendaciones de los ciudadanos para reforzar la preparación ante emergencias en la UE

Este fin de semana, la Comisión dio por concluido el [panel europeo de ciudadanos sobre preparación](#) en Bruselas. Tras casi tres meses de deliberación, los 150 ciudadanos —seleccionados aleatoriamente de los 27 Estados miembros y que representan la diversidad de la UE— formularon 20 recomendaciones sobre cómo reforzar la capacidad de la UE para prepararse ante emergencias. El domingo, los ciudadanos entregaron oficialmente las recomendaciones al director general de Protección Civil y Operaciones de Ayuda Humanitaria Europeas, que ahora contribuirán a la aplicación de la [Estrategia de Preparación de la Unión](#).

Las recomendaciones se centran en seis ámbitos clave: comunicación, integridad de la información, inclusión, autosuficiencia, compromiso y educación. Incluyen propuestas para reforzar la educación en materia de preparación, mejorar los sistemas de alerta y comunicación de crisis adaptándolos a las necesidades individuales, apoyar el voluntariado, mejorar la autosuficiencia y la resiliencia europeas, contrarrestar la información errónea y la desinformación y garantizar un apoyo más inclusivo a los grupos económicamente vulnerables y a las personas con discapacidad.

Entre los ejemplos de acciones concretas, los ciudadanos recomiendan que la UE y sus Estados miembros comuniquen orientaciones nacionales sobre las responsabilidades personales de los ciudadanos a la hora de prepararse ante futuras crisis mediante campañas de divulgación puerta a puerta y la distribución de folletos a los hogares sobre las directrices de autosuficiencia de 72 horas, velando por que las personas mayores y las personas con discapacidad no queden desatendidas. La participación de las autoridades locales será esencial para garantizar que el mensaje sea fiable y culturalmente adecuado. Los ciudadanos también recomiendan la adopción de un sistema de símbolos visuales y auditivos normalizado y universal para ayudar a identificar ubicaciones y servicios clave en momentos de crisis en cualquier lugar de la UE.

Para más información, las recomendaciones de los ciudadanos están disponibles en la [Plataforma de Participación Ciudadana](#). Puede consultar más información sobre las [políticas audiovisuales y de medios de comunicación de la UE](#).